

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost ONE.CZ s.r.o., se sídlem Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8, IČ: 25503651, zapsána v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka č. 161250 (dále jen "poskytovatel"), poskytuje fyzickým či právnickým osobám, které si objednaly u poskytovatele služby (dále jen „uživatel“), on-line služby v síti Internet spočívající v zajištění webhostingu, registrace domén či jiných souvisejících služeb (dále jen „služby“).

1.2. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).

1.3. S ohledem na článek 7 odst. 2 Nařízení poskytovatel v tomto dokumentu upravuje podmínky ochrany osobních údajů uživatelů – fyzických osob při poskytování služeb uživatelům – fyzickým osobám.

1.4. Pro účely těchto podmínek se rozumí:

a) osobním údajem ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě (tj. Subjektu údajů), přičemž identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například na jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby,

b) zpracováním ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení,

c) správcem ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jako i osoba,

d) zpracovatelem fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce, přičemž poskytovatel je při poskytování služeb uživateli především zpracovatelem ohledně těchto osobních údajů, ve vztahu k nimž je sám uživatel správcem ve smyslu Nařízení; toto zpracování se řídí smlouvou o zpracování, uzavřenou dle čl. 28 Nařízení s každým uživatelem individuálně. Poskytovatel je však rovněž správcem těchto osobních údajů uživatele – fyzické osoby, které od tohoto uživatele obdržel v souvislosti se vznikem a trváním smluvního vztahu, na základě něžž uživateli-fyzické osobě poskytuje služby. Podmínky ochrany těchto osobních údajů, ve vztahu k nimž lze poskytovatele považovat za správce ve smyslu Nařízení, se řídí těmito podmínkami.

2. Kontaktní údaje poskytovatele

Poskytovatele je možné kontaktovat těmito způsoby:

a) kdykoli prostřednictvím kontaktního formuláře nacházejícího se v administraci uživatelského účtu uživatelů, má-li uživatel u poskytovatele uživatelský účet již zřízen,

b) kdykoli prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailovou adresu help@registrator.cz,

c) v pracovní dny mezi 9-17 hodinou na tel. Číslo +420 720 33 00 33,

d) dopisem doručeným na adresu sídla poskytovatele

přičemž těmito způsoby je možné se na poskytovatele obracet nejen s jakýmkoli dotazy, žádostmi či námitkami ve vztahu k osobním údajům uživatele.

Poskytovatel uvádí, že zejména z důvodu rychlosti a povahy elektronického písemného dokumentu preferuje jako primární způsob komunikace s ním způsoby dle písm. a) a b) výše, čímž však jakkoli neomezuje možnost uživatelů obracet se na něj všemi způsoby, které považují v daném případě za vhodné.

3. Zpracování osobních údajů uživatele - fyzické osoby

3.1. Poskytovatel poskytuje uživatelům služby na základě jejich objednávky, učiněné prostřednictvím portálu www.registrator.cz (dále jen „webová stránka“), či e-mailem nebo telefonicky. Má-li uživatel zájem o služby nabízené poskytovatelem, může u poskytovatele prostřednictvím webové stránky učinit objednávku. V rámci ní uživatel – fyzická osoba uvede mj. Údaje, které jsou nezbytné k jeho identifikaci jako smluvní strany (jméno a příjmení, místo bydliště a případně datum narození, např. v případě registrace domény), přičemž jde-li o fyzickou osobu-podnikatele, uvede tento namísto svého data narození své IČ a dále uvede svůj obchodní název), jako i k následné komunikaci mezi poskytovatelem a uživatelem (telefonní číslo, email). Odesláním objednávky ze strany uživatele – fyzické osoby dochází ke vzniku oprávnění poskytovatele tyto osobní údaje zpracovávat dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení. Neuvedení těchto osobních údajů vede k nemožnosti objednávku odeslat, neboť by poskytovatel bez těchto osobních údajů nemohl požadované služby uživateli-fyzické osobě poskytnout.

3.2. Uživatel – fyzická osoba může při registraci uvést i své další údaje, tyto osobní údaje jsou však nepovinné a pro vyloučení pochybností poskytovatel výslovně uvádí, že nejsou třeba k plnění povinností ze smlouvy, na základě objednávky uzavřené, respektive že poskytovatel uvedení těchto osobních údajů od uživatele – fyzické osoby k tomu, aby jí poskytoval služby, nepožaduje.

Rozhodne-li se uživatel – fyzická osoba tyto osobní údaje v objednávce uvést, platí, že odesláním objednávky ze strany uživatele – fyzické osoby dochází ke vzniku oprávnění poskytovatele tyto osobní údaje zpracovávat dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení, tedy na základě souhlasu uživatele – fyzické osoby. Tento souhlas je uživatel oprávněn kdykoli odvolat, přičemž odvoláním tohoto souhlasu dochází k zániku oprávnění poskytovatele tyto osobní údaje dále zpracovávat. Trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem však odvoláním tohoto souhlasu zůstává nedotčeno.

3.3. Odesláním objednávky dochází na webové stránce k vytvoření uživatelského účtu uživatele-fyzické osoby, prostřednictvím něž může uživatel – fyzická osoba sám a bezprostředně uplatnit své právo ve smyslu čl. 3. odst. 8 těchto podmínek, tedy opravovat své osobní údaje, které poskytovatel zpracovává; tím není dotčena možnost uživatele-fyzické osoby uplatnit toto své právo jinými, v čl. 3. odst. 8 těchto podmínek uvedenými prostředky. Uživatel – fyzická osoba může svůj uživatelský účet rovněž zrušit, čímž lze bezprostředně uplatnit své právo ve smyslu čl. 3. odst. 9 těchto podmínek, tedy právo na výmaz svých osobních údajů, které poskytovatel zpracovává; tím není dotčena možnost uživatele – fyzické osoby uplatnit toto své právo jinými, v čl. 3. odst. 9 těchto podmínek uvedenými prostředky. Poskytovatel uchovává po dobu pěti let záznamy o všech přihlášeních do uživatelského účtu uživatele – fyzické osoby (resp. do administrace poskytovaných

služeb) za účelem jeho zabezpečení před zneužitím či případného doložení neoprávněného přístupu do uživatelského účtu.

3.4. K uhrazení objednávky může uživatel – fyzická osoba zvolit metodu platby prostřednictvím některé z poskytovatelem nabízených on-line platebních bran. Platební brány jsou služby poskytované třetími osobami, kdy poskytovateli nejsou poskytovány žádné osobní údaje uživatele – fyzické osoby, který platební bránu využije, s výjimkou e-mailové adresy pro informaci o průběhu úhrady a toho, že platba v dané výši byla uživatelem – fyzickou osobou zadána. Podmínky ochrany osobních údajů při využívání platebních bran jsou dostupné u jednotlivých provozovatelů platebních bran.

3.5. Na podmínky ochrany osobních údajů je uživatel – fyzická osoba poskytovatelem výslovně odkázán před tím, než je vyzván k odeslání svých osobních údajů, přičemž objednávku nelze poskytovateli odeslat, dokud uživatel – fyzická osoba odškrtnutím příslušného políčka nepotvrdí, že se s podmínkami ochrany osobních údajů seznámil.

3.6. Poskytovatel při provozu webových stránek ukládá na zařízeních uživatelů-fyzických osob cookies, které jsou nezbytné pro fungování webových stránek jako takových i jejich jednotlivých prvků (vč. Cookies uložených na zařízení uživatele nástroji třetích stran, které poskytovatel využívá, zejména Google analytics), a dále při on-line komunikaci s uživatelem shromažďuje a zpracovává údaje nezbytné k identifikaci uživatele coby osoby s poskytovatelem komunikující (IP adresa, cookies). Uživatel-fyzická osoba bere na vědomí, že zpracování těchto údajů je nezbytné pro funkčnost stránek, respektive identifikace komunikujícího jako příslušného zákazníka a tedy možnosti a oprávněnosti poskytovatele poskytovat mu příslušnou podporu a služby.

3.7. Informace o používání cookies dle předchozího odstavce, ukládaných na zařízení uživatelů-fyzických osob při provozu webové stránky (vč. cookies uložených na zařízení uživatele nástroji třetích stran) lze najít, spolu s informacemi o funkcích a účelech těchto nástrojů třetích stran, zde: <https://registrator.cz/webhosting-smluvni-podminky.html>.

3.8. Uživatel-fyzická osoba bere na vědomí, že poskytovatel bude zpracovávat takové osobní údaje, které uživatel-fyzická osoba při vyplňování objednávky do formuláře na webových stránkách uvede; budou-li tyto osobní údaje z důvodu na straně uživatele-fyzické osoby nepravdivé, nepřesné, neúplné či se v průběhu času stanou neaktuální, nelze to přičítat k tíži poskytovatele. Tím není vyloučeno právo uživatele-fyzické osoby na opravu ve smyslu čl. 16 Nařízení, a to bez ohledu na to, zda údaje v minulosti uživatelem-fyzickou osobou uvedené byly nepřesné, nepravdivé, neúplné či se v průběhu času staly neaktuální; toto právo může uživatel-fyzická osoba uplatnit kdykoli po dobu zpracování jeho osobních údajů poskytovatelem, a to prostřednictvím svého uživatelského účtu na webových stránkách. Oprava je v takovém případě účinná od okamžiku uložení opravených údajů uživatelem-fyzickou osobou ve formuláři na webových stránkách. Případně může uživatel-fyzická osoba poskytovatele kontaktovat s žádostí o opravu některým ze způsobů uvedených v čl. 2 těchto podmínek; v žádosti uživatel-fyzická osoba uvede jméno jeho uživatelského účtu a údaje, které si přeje ve vztahu k jeho uživatelskému účtu opravit, jako i jakým způsobem má tato oprava proběhnout. Poskytovatel je povinen této žádosti vyhovět bez zbytečného odkladu po jejím doručení. Žádost na opravu nemá vliv na plnění poskytovatelem před doručením této žádosti již poskytnutá. Poskytovatel je vždy před rozhodnutím o žádosti si vhodným způsobem ověřit, že žádost podal k tomu oprávněný subjekt.

3.9. Uživatel-fyzická osoba je dále oprávněn kdykoli po dobu zpracování jeho osobních údajů poskytovatelem uplatnit právo na výmaz ve smyslu

čl. 17 Nařízení, tedy právo na to, aby poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal všechny či některé z osobních údajů, které se uživatele - fyzické osoby týkají; to však pouze v případě, že je splněna alespoň jedna z podmínek dle čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, a zároveň není-li zde přítomen některý z důvodů dle čl. 17 odst. 3 písm. a) až e) Nařízení. Toto právo může Uživatel-fyzická osoba uplatnit kdykoli po dobu zpracování jeho osobních údajů poskytovatelem, a to některým ze způsobů uvedených v čl. 2 těchto podmínek. Uživatel-fyzická osoba v žádosti uvede, v jakém rozsahu si přeje zpracovávané osobní údaje, které se jej týkají, smazat. Článek V odst. 3 těchto podmínek těchto podmínek zůstává uplatněním práva na výmaz nedotčen. Postup poskytovatele při vyřizování takové žádosti je uveden v čl. 5. odst. 6 těchto podmínek Poskytovatel je vždy před rozhodnutím o žádosti si vhodným způsobem ověřit, že žádost podal k tomu oprávněný subjekt.

4. Zpracování pro účely marketingu

4.1. Uživatel-fyzická osoba bere na vědomí, že v souladu s bodem 47 odůvodnění Nařízení je poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatele-fyzické osoby, které od něj v souvislosti s poskytováním služeb obdržel (konkrétně e-mailová adresa), rovněž i za účelem přímého marketingu vlastních produktů a služeb poskytovatele (zejm. Slevové akce a nové služby nabízené poskytovatelem) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení z důvodu oprávněných zájmů poskytovatele, a že k tomuto účelu souhlasu Kupujícího není bez dalšího třeba.

4.2. Uživatel-fyzická osoba je ve smyslu čl. 21 Nařízení oprávněn kdykoli vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu poskytovatele, a to v každém případě jednoduchým způsobem a zdarma. Uživatel-fyzická osoba je oprávněn především již při získání osobních údajů uživatele-fyzické osoby poskytovatelem, jako i kdykoli poté sdělit, že o zasílání marketingových sdělení nemá zájem. Uplatnit své právo může uživatel-fyzická osoba rovněž prostřednictvím odkazu uvedeného v každém jednotlivém marketingovém sdělení poskytovatele; poskytovatel není schopen garantovat aktuálnost odkazu v jiných než aktuálních marketingových sděleních, avšak bude-li odkaz případně nefunkční, zůstává právo uživatele-fyzické osoby obrátit se s námitkou proti tomuto zpracování na poskytovatelovu výše uvedenou adresu v každém případě nedotčeno. Vznesením námítky proti zpracování osobních údajů uživatele-fyzické osoby pro účely přímého marketingu poskytovatele, resp. odmítnutím zasílání dalších nabídek uživateli-fyzické osobě, nemohou již být osobní údaje uživatele-fyzické osoby poskytovatelem pro účely přímého marketingu dále zpracovány, a to až do doby, než uživatel-fyzická osoba souhlas poskytovateli případně opět udělí.

4.3. Poskytovatel neprovádí v rámci přímého marketingu ve smyslu čl. 4 odst. 1 těchto podmínek žádné automatizované rozhodnutí, včetně profilování, ve smyslu čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení, a v rámci těchto obchodních sdělení tak poskytovatel zejména neprovádí cílenou reklamu (reklamu zohledňující aktivity, preference a předchozí objednávky uživatele-fyzické osoby).

4.4. Uživatel-fyzická osoba bere na vědomí, že poskytovatel užívá z důvodu svých oprávněných zájmů k provozu webových stránek mj. tyto nástroje:

a) Google Analytics coby analytický nástroj, který prostřednictvím cookies uložených na zařízení uživatele-fyzické osoby analyzuje způsob užívání webových stránek uživatelem-fyzickou osobou (zejména návštěvnost);

b) Google Remarketing coby marketingový nástroj, který prostřednictvím cookies uložených na zařízení uživatele-fyzické osoby umožňuje zobrazování reklam na webových stránkách na základě zájmů uživatele-fyzické osoby v síti Google; přičemž podrobný popis funkcí a účelů těchto nástrojů

je dostupný na odkaze dle čl. 3 odst. 6 těchto podmínek. Poskytovatel uživatele-fyzickou osobu výslovně upozorňuje, že na tomto odkaze se uživatel-fyzická osoba může dozvědět, jakým způsobem (jednoduše a bezplatně) může uživatel-fyzická osoba docílit toho, aby se tyto cookies na jeho zařízení neukládaly a aby tedy tyto nástroje byly ve vztahu k jeho osobě nefunkční.

5. Další informace a poučení pro uživatele – fyzickou osobu

5.1. Poskytovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení. Osobní údaje uživatele-fyzické osoby mohou být pro účely řádného vyřízení objednávky poskytnuty subjektům zajišťujícím pro poskytovatele registraci doménových jmen či provozovateli WHOIS databáze, je-li to k řádnému vyřízení objednávky uživatele-fyzické osoby nezbytné, a to vždy v rozsahu identifikačních údajů uživatele-fyzické osoby, které daný subjekt pro účely poskytnutí uživatelem-fyzickou osobou požadovaných služeb vyžaduje. Krom toho může dojít k poskytnutí osobních údajů uživatele-fyzické osoby osobám, které poskytovateli poskytují právní či účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností poskytovatele stanovených obecně závaznými právními předpisy či uplatnění a/nebo ochrany z obecně závazných právních předpisů vyplývajících nároků a práv poskytovatele vůči uživateli-fyzické osobě, bude-li toho třeba (zejména vztahující se k případnému neuhrazení ceny za služby uživatelem-fyzickou osobou či uplatnění práv z vadného plnění uživatelem-fyzickou osobou vůči poskytovateli). V neposlední řadě může dojít k poskytnutí osobních údajů uživatele-fyzické osoby veřejným orgánům, svědčí-li jim k tomu zákonný titul (zejména orgány činné v trestním řízení, správní orgány či orgány soudní). Poskytovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje uživatele-fyzické osoby do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným osobám.

5.2. S výhradou čl. 4 odst. 4 těchto podmínek nedochází k žádnému automatizovanému zpracování včetně profilování.

5.3. Osobní údaje uživatele-fyzické osoby budou zpracovány po dobu trvání smluvního vztahu mezi uživatelem-fyzickou osobou a poskytovatelem, a dále pak po dobu, po kterou je poskytovatel povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví či po dobu 10 let dle zákona o DPH, a to vždy právě v rozsahu nezbytném pro splnění povinností poskytovatele příslušnými obecně závaznými právními předpisy stanovenými. Vedle toho je po zániku smluvního vztahu mezi uživatelem-fyzickou osobou a poskytovatelem oprávněn poskytovatel zpracovávat osobní údaje uživatele-fyzické osoby v nezbytně nutném rozsahu rovněž i k případnému uplatnění a/nebo ochraně z obecně závazných právních předpisů vyplývajících nároků a práv poskytovatele vůči uživateli-fyzické osobě, tj. po dobu objektivní promlčecí lhůty, která činí 10 let.

5.4. Po uplynutí doby dle předchozího odstavce poskytovatel veškeré osobní údaje uživatele-fyzické osoby, které není nadále oprávněn zpracovávat, bez dalšího zničí.

5.5. Uživatel-fyzická osoba má dále, krom v těchto podmínkách již uvedeného, právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, a to ve smyslu článků 15 až 21 Nařízení. Uživatel-fyzická osoba má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (resp. jiného dozorového úřadu s působností v oblasti ochrany osobních údajů, bude-li zřízen), má-li za to, že poskytovatel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

5.6. Jakýmkoli žádostem uživatele-fyzické osoby ve smyslu předchozího odstavce je poskytovatel povinen vyhovět bezodkladně, nejpozději do 30 dní od obdržení žádosti. Žádosti přijímá

poskytovatel způsoby dle čl. 2 těchto podmínek. Žádost musí vždy obsahovat identifikaci uživatele-fyzické osoby tak, aby poskytovatel mohl spolehlivě určit, o jaké ho konkrétního uživatele se jedná, a dále sdělení toho, oč uživateli jde a co po poskytovateli požaduje; je-li to nutné, uvede uživatel rovněž i to, jakých osobních údajů, které se k němu vztahují, se jeho žádost konkrétně týká. Informaci o vyřízení žádosti poskytne poskytovatel uživateli v elektronické formě na poslední poskytovateli známou e-mailovou adresu uživatele-fyzické osoby, nebude-li v žádosti výslovně uvedeno jinak. Jestliže poskytovatel opatření, o něž uživatel v žádosti žádal, nepřijme (žádosti nevyhoví), informuje jej poskytovatel o důvodech takového nepřijetí a současně o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádost o soudní ochranu.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.