

Smlouva o zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany

1.1. Společnost ONE.CZ s.r.o., se sídlem Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8, IČ: 25503651, zapsána v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka č. 161250 (dále jen "poskytovatel").

1.2. Osoba využívající služby poskytovatele dle čl. 3.2. této smlouvy, u nichž dochází ke zpracování osobních údajů zpracovatelem (dále jen „správce“).

2. Všeobecná ustanovení

2.1. Zpracovatel poskytuje on-line služby v síti Internet spočívající v zajištění nepřetržitého provozu serveru a/nebo zajištění možnosti umístění webové prezentace pro zájemce, a to na výpočetní technice a zařízeních zpracovatele, dále registraci domén a další související služby. Zpracovatel na základě objednávky některých či všech těchto služeb zájemcům zajišťuje přístup k diskovému prostoru pro umístění webových prezentací či dat, e-mailovým schránkám a databázím. Na základě tohoto přístupu pak zájemci na uvedenou výpočetní techniku a zařízení zpracovatele ukládají data dle své volby.

2.2. Zpracovatel poskytuje správci na základě objednávky správce on-line služby v síti Internet spočívající v zajištění nepřetržitého provozu serveru a/nebo zajištění možnosti umístění webové prezentace pro zájemce (dále jen „služby“), a to ve smyslu dle předchozího odstavce.

2.3. Protože při poskytování služeb zpracovatelem správci dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu a v rozsahu níže uvedeném, upravují si tímto správce se zpracovatelem (společně dále též jako „smluvní strany“) podmínky tohoto zpracování v souladu s ustanovením čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „Nařízení“), a to způsobem níže uvedeným.

3. Osobní údaje

3.1. Osobním údajem se ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě (tj. Subjektu údajů), přičemž identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například na jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

3.2. Zpracováním osobních údajů se ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení rozumí jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

3.3. Správce při využívání služeb, které mu zpracovatel poskytuje, ukládá na techniku a zařízení zpracovatele data dle své volby, přičemž jde-li o data podřaditelná pod čl. 3.1. této smlouvy, jedná se o osobní údaje. Zpracovatel tak při poskytování služeb správci zpracovává za podmínek a způsobem níže uvedeným veškeré osobní údaje, které správce na techniku a zařízení zpracovatele uloží, přičemž s ohledem na povahu služeb poskytovaných poskytovatelem správci nelze na základě této smlouvy zpracovávané osobní údaje blíže kategorizovat.

4. Zpracování osobních údajů

4.1. Smluvní strany společně prohlašují, že účelem zpracování dle této smlouvy je využívání služeb dle čl. 2.2. této smlouvy, poskytovaných zpracovatelem správci. K tomu správce touto smlouvou výslovně pověřuje zpracovatele ke zpracování osobních údajů, které správce při využívání služeb umístí na techniku a zařízení zpracovatele, a to konkrétně zpracování svou povahou a rozsahem nezbytně nutným k dosažení tohoto účelu. Při zpracování dle této smlouvy nebude zpracovatel předávat osobní údaje do třetí země či mezinárodní organizaci, neurčí-li správce výslovně písemně jinak.

4.2. Osobní údaje zpracovatel z pověření správce zpracovává na své výpočetní technice a zařízeních, a to právě v rozsahu dat, které správce při využívání služeb zpracovatele na tuto techniku a zařízení zpracovatele umístí, a které lze považovat za osobní údaje ve smyslu Nařízení. Zpracovatel provádí zpracování spočívající ve shromáždění a uložení těchto dat na své technice a zařízení poté, co je zde správce ze své volby umístí; zpracovatel dále výjimečně provádí zpracování spočívající ve výmazu dat ze svých zařízení a techniky v případě, že uložená data porušují podmínky poskytování služeb zpracovatelem správci, nebo jestliže jej o to požádá sám správce, subjekt údajů či jiné subjekty (zejména orgány veřejné moci), svědčí-li jim k tomu právní titul. Správce bere na vědomí, že způsob, jakým dále sám nakládá s těmito daty (jejich úprava, výmaz či zveřejnění prostřednictvím webové prezentace správce apod.), se nepovažuje za zpracování těchto osobních údajů zpracovatelem ve smyslu této smlouvy, ale zpracováním osobních údajů správcem samotným, za které zpracovatel nenesl žádnou odpovědnost.

4.3. Zpracovatel uchovává záznamy o jeho přístupech ke všem datům správce (tedy i těm, které mohou být zpracovávány osobními údaji), které obsahují informaci o tom, jaká konkrétní osoba z pověření zpracovatele ke zpracováváním osobním údajům (resp. datům jako takovým) přistoupila, kdy přesně k tomu došlo (čas, den, měsíc, rok) a co konkrétně s daty učinila. Tyto záznamy může zpracovatel předložit správci či v rozsahu, v němž se jej případně zpřístupnění jeho osobních údajů zpracovatelem týká, rovněž i na žádost subjektu údajů.

4.4. Správce není oprávněn ukládat na techniku a zařízení zpracovatele žádné osobní údaje, k nimž mu samotnému nesvědčí některý ze zákonných důvodů ve smyslu čl. 6 Nařízení; zejména jde-li o osobní údaje dle čl. 9 a/nebo 10 Nařízení. Poruší-li správce tento zákaz, jde to plně k jeho tíži. Tím není dotčena povinnost zpracovatele k poskytnutí součinnosti s nápravou takového stavu. Správce současně výslovně prohlašuje, že všem subjektům údajů, jejichž osobní údaje sám zpracovává a které následně na základě této smlouvy předává zpracovateli ke zpracování ve smyslu této smlouvy, poskytl informace v rozsahu dle čl. 12-14 Nařízení a je povinen všechny tyto subjekty údajů neprodleně po uzavření této smlouvy vhodným způsobem informovat o tom, že v rozsahu a k účelu dle této smlouvy (resp. jejího předmětu) bude jejich osobní údaje po dobu trvání této smlouvy zpracovávat zpracovatel. Ukáže-li se toto prohlášení být i jen zčásti nepravdivé, nelze to klást k tíži zpracovatele.

4.5. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že výpočetní technika použitá poskytování služeb správci je zabezpečena vhodným způsobem tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů (dále jen „zneužití osobních údajů“). Zpracovatel je povinen počínat si vždy a za každých okolností tak, aby ke zneužití osobních údajů nedošlo, respektive zabezpečit, aby veškeré podklady ze strany správce mu předané, na nichž se nachází jakékoli osobní údaje, byly dostatečným a vhodným způsobem zabezpečeny tak, aby nedošlo ke zneužití osobních údajů. Zpracovatel je povinen přijmout a

provádět veškerá vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostačující úrovně zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel však není odpovědný za takové zneužití osobních údajů, k němuž došlo v důsledku pochybení na straně správce (např. slabé heslo, neuvážené sdělení hesla třetí osobě, chyba či slabina software správce apod.). Zpracovatel není odpovědný za zneužití osobních údajů, k němuž došlo v důsledku provozu aplikace správce na software již nepodporovaných verzí zapříčiněnou nemožností upgrade pro nekompatibilitu aplikace správce s podporovanou verzí software.

4.6. Správce bere na vědomí a souhlasí s tím, že k plnění předmětu této smlouvy zpracovatel využívá své zaměstnance či jiné osoby v obdobném postavení. Zpracování osobních údajů těmito osobami ve smyslu této smlouvy se považuje za zpracování osobních údajů zpracovatelem. Zpracovatel zajistí, aby k osobním údajům dle této smlouvy neměl přístup větší počet osob, než je nezbytně nutné k plnění dle této smlouvy, a aby všechny tyto osoby byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

4.7. Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy jiného zpracovatele bez předchozího písemného konkrétního schválení správcem. Zpracovatel je povinen před zapojením dalšího zpracovatele a po udělení souhlasu s jejím zapojením správcem tuto osobu smluvně zavázat v plném rozsahu dodržovat veškerá práva a povinnosti jako zpracovatel dle této smlouvy.

4.8. K předání osobních údajů jiným subjektům je zpracovatel oprávněn pouze tehdy, svědčí-li jim k tomu zákonný důvod (např. orgány činné v trestním řízení, kontrolní orgány, správní orgány apod.), či je-li to nezbytné k řádnému poskytování služeb (v takovém případě před jejich předáním informuje správce a vyžádá si jeho předchozí souhlas).

4.9. Strany se dohodly na tom, že zpracovatel po ukončení této smlouvy všechny osobní údaje, u nichž není ve vztahu ke zpracovateli dán žádný ze zákonných důvodů k jejich uchování, či oprávněný zájem, zničí.

4.10. Zpracovatel je povinen být správci nápomocen po splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti subjektu údajů o výkon práv podle kapitoly III. Nařízení, a dále při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění souladu s povinnostmi zabezpečení údajů, ohlašování porušení tohoto zabezpečení, při posuzování vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem.

4.11. Zpracovatel je povinen na písemnou žádost správce, v níž správce uvede rozsah a obsah požadovaných informací, poskytnout správci veškeré správce požadované informace a relevantní data související se zpracováním osobních údajů na základě této smlouvy. Zpracovatel je dále povinen bezodkladně poté, co se o něm dozví, informovat správce o jakémkoli porušení zabezpečení osobních údajů.

4.12. Zpracovatel je vůči správci dále povinen:

- poskytnout správci veškerou součinnost nezbytnou pro účely sledování a kontroly činnosti zpracovatele vykonávané na základě této smlouvy, zejména umožněním přístupu do sídla či prostorů zpracovatele, kde vykonává svou činnost, a to i do prostorů umístěných v zahraničí, zpřístupněním anebo poskytnutím relevantní dokumentace, informací či postupů vztahujících se k činnosti zpracovatele na základě této smlouvy a umožněním případných konzultací se zaměstnanci zpracovatele či třetími osobami vykonávajícími činnost pro zpracovatele v souvislosti

s činností vykonávanou na základě této smlouvy, a to i třetím stranám pověřených výkonem této činnosti správcem;

- poskytnout správci veškerou součinnost nezbytnou pro účely vyřízení žádosti o uplatnění práv subjektů údajů ve smyslu čl. 13 až čl. 22 Nařízení;
- poskytnout správci veškeré informace potřebné pro plnění povinností správce vůči orgánům veřejné správy, zejména vůči

Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému dozorovému orgánu s působností v oblasti ochrany osobních údajů, včetně dozorových orgánů zahraničních při výkonu jejich pravomoci v rámci jejich působnosti (dále jen „Dozorový úřad“);

- zajistit poskytnutí součinnosti případnými třetími osobami vykonávajícími činnost pro zpracovatele v souvislosti s činností vykonávanou na základě této smlouvy, a to právě v rozsahu předchozích odrážek;

to vše na základě předchozí písemné žádosti správce. Umožnění přístupu do sídla či prostorů zpracovatele je možné jen po předchozí domluvě s tím, že termín a dobu přístupu určuje výhradně zpracovatel. Přístup dále nesmí ohrozit plynulost provozu zpracovatele.

4.13. Zpracovatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl, a to zejména, nejen však výhradně, ve vztahu ke zpracovaným či zpracovávaným osobním údajům. S výhradou čl. 4.8. této smlouvy není Zpracovatel bez předchozího písemného souhlasu Správce oprávněn sdělovat tyto informace jakékoli třetí osobě. Uvedené má Zpracovatel povinnost zajistit i ve vztahu k osobám dle čl. 4.6. této smlouvy.

5. Závěrečné ujednání

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu, po níž zpracovatel poskytuje správci služby.

5.2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.

5.3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že jejímu obsahu rozumí a že s ním souhlasí. V rozsahu touto smlouvou výslovně neupraveném se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními českého právního řádu, zejména pak Nařízením.